

# Како поставити

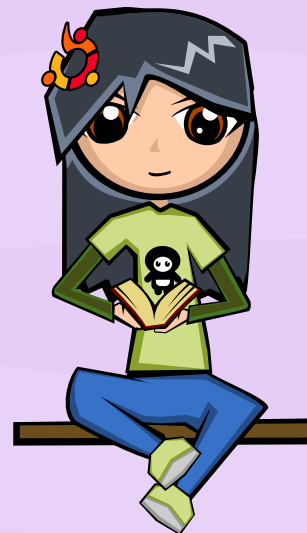


# Паметна питања

# Истражи проблем

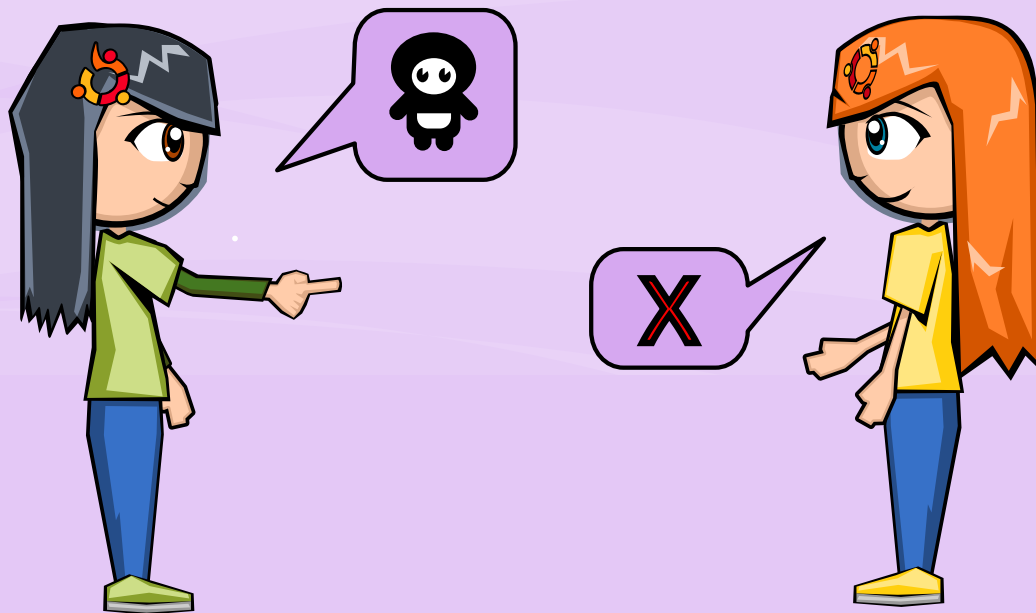
Прочитајте о проблему пре него што затражите помоћ, можда ћете моћи да сачувате време помагача чак и ако веб сајт није одговорио на ваше питање, бићете у могућности да напишете добро, разумно питање.

- ▶ Потражите туторијале.
- ▶ Потражите на интернету.
- ▶ Потражите одговоре на питања других људи на форумима или сајтовима одговора.
- ▶ Пронађите и прочитајте документацију.
- ▶ Потражите сличне проблеме на пратиоцу грешака



# Питајте праве људе

Проналажење правог канала са правим људима је веома важно. Такође размотрите сложеност проблема и ниво вештина људи које желите да питате.



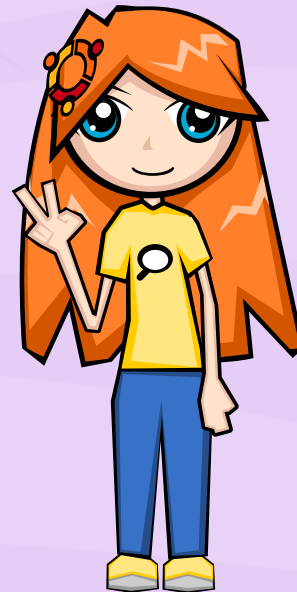
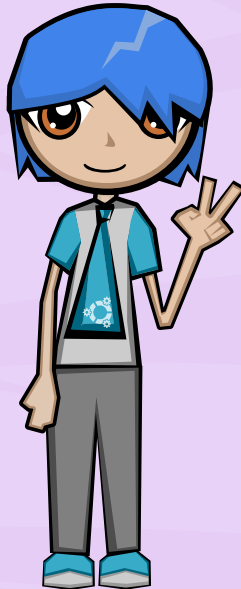
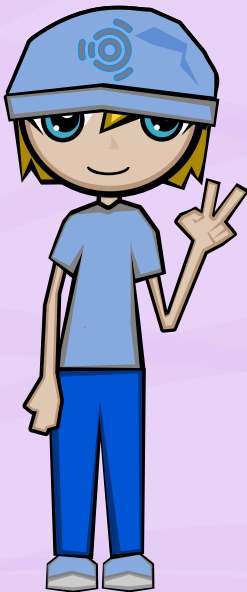
# Не питајте да питате

Поставите ваша питања директно и јасно, не брините о томе да ли је уреду поставити питање. Свако питање је добродошло, али можете бити преусмерени уколико је питање више одговарајуће на другом каналу.



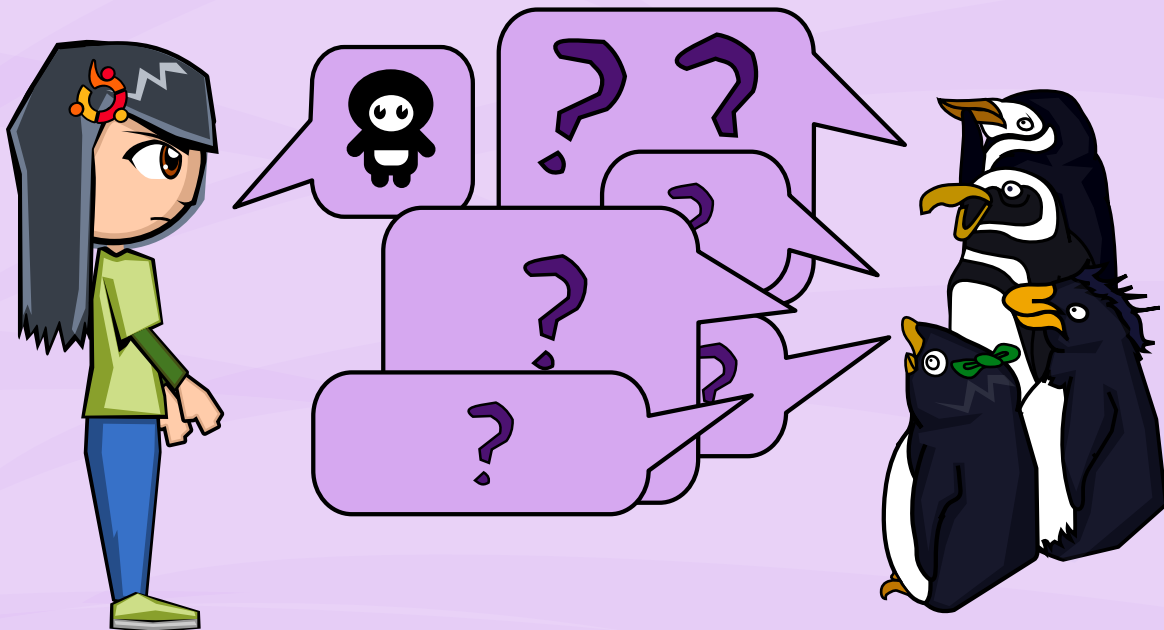
# Питајте све

Није добра идеја да поставите питање одређеној особи, чак и ако су вам помогли у прошлости. Директна питања имају много мању вероватноћу да ће добити одговор од отворених питања.



# Не питајте када је гужва

Канал понекад може бити преплављен питањима или ћаскањем, покушајте да нађете неки други канал где можете добити пажњу људи који ће моћи да помогну.



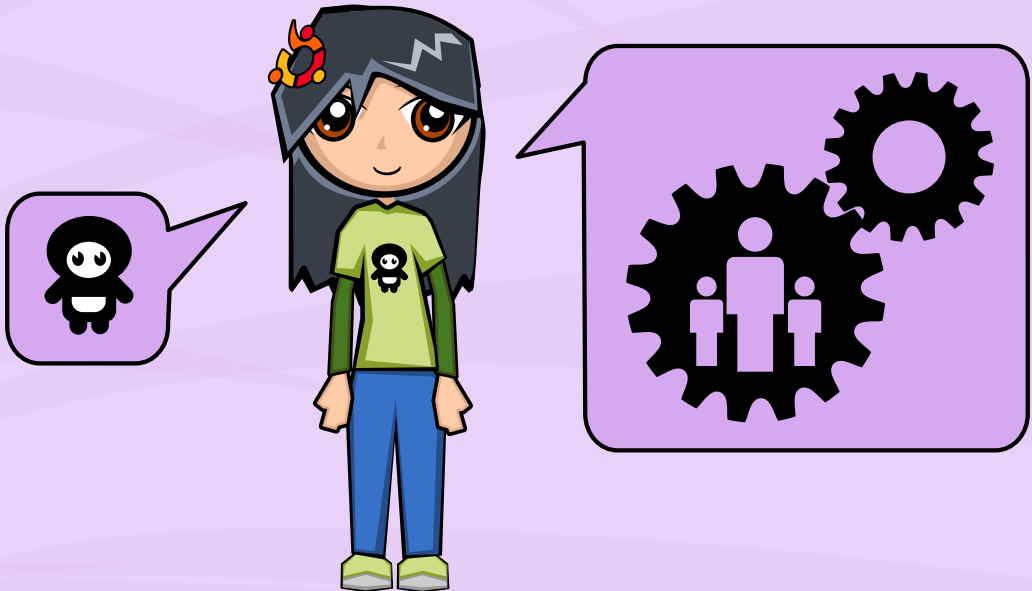
# Будите јасни

Побрините се да пишете концизна и јасна питања која повезују проблем који желите да решите. Ово укључује верзију програма или друге детаље о систему који користите.



# Кажите сврху

Побрините се да укључите и разлог за ваше питање, шта желите да постигнете одговором. То ће омогућити особи која вам одговара да обезбеди одговарајуће решење, чак и ако то није било очигледно.



# Будите стрпљиви

Сачекајте одговор, не проверавају сви корисници себе за ћаскање сво време, али ће одговорити када буду могли.



# Крај

Хвала на читању



Превео: Зоран Олујић

**Захваљујући:** Mimoly, Meg Lyman, Leandro Gómez, and Elizabeth Krumbach